Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в Учреждении предоставляются следующие виды социальных услуг.

**В стационарной форме социального обслуживания:**

**Социально-бытовые услуги:**

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Жилая площадь предоставляется гражданам в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.  Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Размещение получателей социальных услуг осуществляется в жилых помещениях, с учетом предоставления необходимых условий для комфортного проживания |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании и в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом клиентов и состоянием их здоровья.  Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.  В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов |
|  | |

б) обеспечение питания согласно утвержденным нормативам

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании:  - ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании;  - составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;  - закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;  - предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;  - кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;  - витаминизация блюд;  - контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;  - выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;  - санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.  Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности граждан по калорийности и химическому составу потребляемой пищи, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.  При этом учитываются следующие нормы:  4-разовое питание в день для взрослых, в том числе диетическое;  5-разовое питание - для детей |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь |
|  | |

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.  Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг.  Нормы предоставления получателям социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Ивановской области, устанавливаются приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.  Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру клиента.  Смена постельного и нательного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней |
| Сроки предоставления услуги | В период проживания в организации социального обслуживания.  В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.  Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

г) уборка жилых помещений

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Уборка жилых помещений включает в себя:  - подготовку инвентаря для проведения уборки;  - влажную уборку жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели);  - уборку инвентаря.  Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств.  Жилые помещения должны ежедневно проветриваться |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | Ежедневно |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | При предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью гражданина, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к гражданину |

д) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора:  а) организация социокультурных мероприятий:  - разработка ежемесячных планов организации досуга и отдыха в организации;  - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;  - подбор ведущих;  - подготовка реквизита;  - оформление места проведения мероприятия;  - осуществление взаимодействия с другими специалистами поставщика социальных услуг в процессе подготовки мероприятия;  - проведение мероприятия;  - ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, клиентов, гостей учреждения о проведенном мероприятии;  б) организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения:  - заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;  - составление списков получателей социальных услуг для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения;  - проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;  - назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг;  - организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;  - ознакомление с отзывами, мнениями получателей социальных услуг о проведенном мероприятии;  в) организация кружковой (клубной) работы:  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;  - составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать кружок (клуб);  - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  - подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг и кружка (клуба);  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации;  г) обеспечение книгами и журналами, настольными играми:  - выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента;  - организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.) |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | В соответствии с планом мероприятий |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности граждан, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья |
|  | |

е) предоставление гигиенических услуг (ванна, душ, баня, при необходимости обтирание, стрижка ногтей) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.  Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные повседневные бытовые процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться в помещении и вне его, ухаживать за полостью рта, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы и пр.:  - оценка состояния здоровья получателя социальных услуг;  - составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг, с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний;  - получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);  - оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:  гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости;  проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - 1 раз в неделю и по мере необходимости;  смена постельного и нательного белья после мытья больного;  стрижка ногтей - 1 раз в неделю;  ежедневный уход за волосами, стрижка - по мере необходимости;  вынос и обработка судна дезинфицирующими препаратами - при необходимости;  - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;  - помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;  - помочь лечь в постель - посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;  - помощь в одевании - подготовленную в соответствии с размером, целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;  - помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;  - помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);  - помощь в принятии пищи, питья:  удобно усадить получателя социальных услуг и вымыть руки получателю социальных услуг;  подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);  выбрать нужную посуду, столовые приборы;  при приеме пищи учитывать: накладывать еду в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита;  после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, привести в порядок место приема пищи;  - помощь в пользовании туалетом или судном:  сопроводить получателя социальных услуг до туалета; помочь сесть на унитаз (или судно); провести гигиенические мероприятия после физиологических отправлений получателя социальных услуг; вымыть ему руки.  При применении судна лежачим получателем социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна, соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;  - помощь в передвижении по помещению и вне помещения:  удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка получателей социальных услуг при передвижении с использованием технических средств;  - помощь в уходе за зубами (чистка зубов, зубных протезов), ротовой полостью (чистка языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);  - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами:  проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата и надевании очков и их снятии;  - бритье бороды, усов (для мужчин):  удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | 30 - 90 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.  Для предоставления данных услуг инвалидам - получателям социальных услуг используется специализированное реабилитационное оборудование, прикроватные столики, стулья и ванны для мытья, поручни, держатели, пандусы, предусмотренные для инвалидов и маломобильных граждан |

ж) организация стирки личной одежды и белья обслуживаемых лиц

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его одежды и белья (нательного и постельного): сбор одежды и белья получателя социальных услуг, требующих стирки, стирка одежды и белья или их доставка к месту стирки и обратно поставщику социальных услуг, их сушка и глаженье, выдача чистой одежды и белья получателю социальных услуг |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | По мере загрязнения одежды и белья (нательного и постельного), но не реже 1 раза в неделю.  Полный процесс, включающий в себя сбор, стирку, сушку и глаженье, выдачу одежды и белья получателю социальных услуг, не может превышать 3 рабочих дней |
|  | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

з) оказание помощи в написании писем

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание по просьбе получателя социальных услуг помощи в написании писем, в том числе написание писем под диктовку получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | 30 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

и) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции:  - получение денежных средств от получателя социальных услуг за отправку почтовой корреспонденции;  - отправка почтовой корреспонденции почтой;  - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции |
| Сроки предоставления услуги | 30 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

к) обеспечение при выписке из организаций социального обслуживания Ивановской области одеждой, обувью (по сезону) согласно утвержденным нормативам

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | При выписке из организации социального обслуживания получатель социальных услуг должен быть обеспечен одеждой, обувью и нательным бельем, подобранными по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Нормы предоставления одежды, обуви, нательного белья получателям социальных услуг при выписке из организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Ивановской области, устанавливаются приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Сроки предоставления услуги | В день выписки из организации социального обслуживания |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

л) обеспечение сохранности личных вещей

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Личные вещи получателя социальных услуг принимаются в случае передачи их на хранение по акту приема-передачи. Поставщик социальных услуг несет ответственность за надлежащее хранение личных вещей получателя социальных услуг |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | В период нахождения получателя социальных услуг у поставщика социальных услуг |
|  | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

м) создание условий для отправления религиозных обрядов

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Создание условий для отправления религиозных обрядов получателей социальных услуг: отведение отдельных помещений для совершения обрядов, в том числе предоставление возможности осуществления обрядов непосредственно в комнате, где проживает получатель социальных услуг; приглашение церковных служителей по требованию получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

**Социально-медицинские услуги**

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и др.), осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда гражданам и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта:  - измерение температуры тела получателям социальных услуг, находящимся в приемном отделении и инфекционном изоляторе, утром и вечером;  - измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим у поставщика социальных услуг, не реже 1 раза в неделю;  - измерение артериального давления всем получателям социальных услуг не реже 1 раза в неделю;  - измерение артериального давления клиентам с выраженной гипертонией (гипотонией) не реже 1 раза в день;  - выдача лекарственных средств, назначенных врачом, и контроль за их приемом, соблюдением срока годности лекарств;  - выполнение инъекций внутривенных, внутримышечных, подкожных (кроме капельных вливаний);  - закапывание капель (глазных, ушных);  - наложение компрессов, горчичников, лечение медицинскими банками;  - растирание (натирание) кремами, мазями, гелями и др.;  - обработка пролежней, раневых поверхностей, проведение перевязок;  - забор биологического материала для лабораторных исследований;  - доставка биологического материала для исследования в лабораторию медицинской организации;  - выполнение очистительных процедур;  - анализ результатов обследований (измерений) и симптомов, указывающих на возможные заболевания |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | 15 - 30 мин. (по графику приема лекарственных средств) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

б) проведение оздоровительных мероприятий

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн).  Организация проведения утренней гимнастики с получателями социальных услуг:  - изучение списка получателей социальных услуг поставщика социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;  - составление комплекса упражнений для проведения гимнастики (корректировка комплекса упражнений не реже 1 раза в 2 недели);  - составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения);  - ознакомление работника, ответственного за проведение мероприятия, с разработанным графиком;  - выбор помещения для проведения гимнастики;  - проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком в течение 10 - 15 минут.  Организация и проведение спортивных соревнований и праздников:  - разработка сценария спортивного мероприятия;  - подбор ведущих;  - отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей социальных услуг);  - подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное;  - проверка наличия у получателей социальных услуг спортивной формы, кроссовок (кед);  - оформление места проведения спортивного мероприятия;  - составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок;  - осуществление взаимодействия с другими специалистами поставщика социальных услуг в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими);  - приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей учреждения, родителей, специалистов по физической культуре учреждений образования и спорта, благотворителей и других);  - проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности;  - проведение спортивного мероприятия;  - ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей поставщика социальных услуг о проведенном мероприятии;  - подготовка отчета о проведенном мероприятии.  Организация работы групп здоровья:  - разработка годового (ежемесячного) плана работы "групп здоровья";  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  - подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря;  - составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать "группы здоровья";  - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации граждан;  - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  - заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | По плану проведения мероприятий |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Для удовлетворения потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании:  - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером;  - осмотр кожных покровов, в том числе на предмет развития пролежней и/или риска их появления, и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг не реже 1 раза в неделю;  - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг не реже 1 раза в неделю;  - выявление и отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию гражданина;  - проведение и контроль антропометрических данных не реже 1 раза в год (для детей ежеквартально);  - подготовка результатов наблюдений для оценки врачом учреждения;  - заполнение медицинской документации, карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента;  - направление, при необходимости, получателя социальных услуг в медицинскую организацию с целью получения консультации врача |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | По мере необходимости |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

г) консультирование по социально-медицинским вопросам

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем:  - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;  - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;  - привлечение, в случае необходимости, к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);  - составление, в случае необходимости, графика консультаций индивидуального и группового характера;  - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.  Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др. |
| Сроки предоставления услуги | По мере необходимости |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

д) оказание первичной медико-санитарной помощи (доврачебная, врачебная) организациями социального обслуживания, имеющими лицензию на медицинскую деятельность, в объеме заявленных в лицензии видов деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание первичной медико-санитарной помощи гражданину:  - оказание медицинской помощи в соответствии с видами медицинских услуг, заявленных в лицензии на осуществление медицинской деятельности;  - профилактический осмотр получателей социальных услуг врачом (врачами) учреждения - 1 раз в квартал и по мере необходимости с учетом тяжести состояния здоровья;  - содействие в проведении консультативных осмотров получателей социальных услуг специалистами медицинских организаций при наличии показаний;  - содействие в проведении диспансеризации получателей социальных услуг в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Минздрава России;  - обеспечение выполнения рекомендаций специалистов по итогам диспансеризации с соблюдением индивидуальных сроков наблюдения (обследования, лечения);  - контроль за исполнением врачебных назначений;  - содействие в госпитализации получателя социальных услуг при наличии выявленных показаний;  - содействие в предоставлении получателям социальных услуг специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | По мере необходимости |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

е) содействие в проведении медико-социальной экспертизы

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие, при необходимости, в проведении освидетельствования получателя социальных услуг на предмет определения группы инвалидности и составлении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида: содействие в консультировании гражданина врачами, доставка к месту проведения заседания комиссии медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ) и обратно, содействие в составлении и получении необходимых документов.  Контроль за своевременным предоставлением получателя социальных услуг на освидетельствование в учреждение медико-социальной экспертизы.  Содействие в проведении освидетельствования получателя социальных услуг на предмет определения группы инвалидности или разработки индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида).  Обеспечение необходимого объема обследований и консультаций врачей-специалистов.  Содействие в получении и оформлении требуемых документов.  Доставка, при необходимости, получателя социальных услуг к месту проведения освидетельствования (в учреждение МСЭ) и обратно |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | По мере необходимости |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

ж) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации в соответствии с разработанной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида:  обращение в территориальные органы ФСС, получение средств реабилитации и их доставка получателю социальных услуг;  содействие в своевременном направлении получателя социальных услуг на освидетельствования в учреждение МСЭ при расширении перечня необходимых технических средств реабилитации;  обеспечение условий для эффективного использования технических средств реабилитации |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | По мере необходимости |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

**Социально-психологические услуги**

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) в форме индивидуальных консультаций.  Социально-психологическое консультирование предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и на взаимоотношения с окружающими людьми, предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами |
| Сроки предоставления услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.  1 консультация психолога (педагога-психолога) не чаще 1 раза в месяц |
|  | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом.  Оказание психологической помощи предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке получателей социальных услуг и лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в соответствии с их практическими потребностями |
| Сроки предоставления услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.  Продолжительность мероприятия - не более 20 минут, до 3 раз в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

в) оказание экстренной психологической помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом.  Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:  - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;  - восстановление психического равновесия;  - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;  - консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации |
| Сроки предоставления услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.  Продолжительность мероприятия - не более 20 минут, до 1 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

г) социально-психологический патронаж

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом.  Услуга предусматривает:  - диагностику причин семейного неблагополучия;  - посещение получателя социальных услуг в зависимости от выявленных проблем в соответствии с графиком патронажа с целью организации работы по устранению причин неблагополучия |
| Сроки предоставления услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.  Продолжительность посещения (мероприятия) - не более 60 минут. Текущий патронаж - 3 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

**Социально-педагогические услуги**

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает:  - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;  - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;  - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;  - проведение занятий с получателями социальных услуг;  - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);  - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;  - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;  - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации;  - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;  - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария |
| Сроки предоставления услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении его проблем, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

б) создание условий для дошкольного образования детей и получения образования по образовательным программам

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам.  Обеспечение доставки к месту учебы и обратно детей-инвалидов с аномалиями умственного развития, которые, в соответствии с рекомендациями комиссии с участием психолога, врача - психиатра и педагога, подлежат обучению в классах глубокой коррекции |
| Сроки предоставления услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - эффективность и повышение качества обучения детей |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

в) создание условий для получения образования по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сбор документов, необходимых для устройства несовершеннолетнего в образовательную организацию.  Решение вопроса о приеме несовершеннолетнего в образовательную организацию (определение образовательной организации, написание заявления, заключение договора с образовательной организацией).  Предоставление в необходимом объеме несовершеннолетним канцтоваров и школьных принадлежностей.  Обеспечение доставки (сопровождения) несовершеннолетнего к месту учебы и обратно.  Обеспечение необходимых бытовых условий для выполнения несовершеннолетним домашнего задания.  Оказание помощи и контроль за подготовкой домашнего задания.  Участие специалистов учреждения в родительских собраниях образовательной организации с целью контроля успеваемости несовершеннолетнего.  Контроль успеваемости в образовательной организации несовершеннолетнего |
| Сроки предоставления услуги | Устройство несовершеннолетнего в образовательную организацию в течение 2-х недель с момента зачисления на стационарное социальное обслуживание |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

**Социально-трудовые услуги**

а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:  - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - учет реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по заключению специалистов МСЭ, для разработки плана реабилитационных мероприятий;  - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;  - проведение социально-трудовой реабилитации на базе поставщика социальных услуг (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;  - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

б) оказание помощи в трудоустройстве

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем.  Предоставление объективной информации получателям социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах.  Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении:  - разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;  - содействие в постановке на учет в Центр занятости;  - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;  - ведение патронажа получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

в) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности:  - организация профориентационных мероприятий;  - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;  - составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);  - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;  - обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения;  - помощь в определении формы обучения;  - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг;  - оказание помощи в выполнении домашнего задания;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

**Социально-правовые услуги**

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении |
| Сроки предоставления услуги | Оформление и (или) восстановление документов 1 раз в месяц |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

б) оказание помощи в получении юридических услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно [Закону](consultantplus://offline/ref=91CDC894B29DC66B325153B36FC6F08061E1E4F3BC179343900EE89370F5D5D8E197DC62E5D45A2335E3FCF4DA9FAB93B3o1F2N) Ивановской области от 08.11.2012 N 90-ОЗ "Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области" |
| Сроки предоставления услуги | Одна консультация 1 раз в месяц |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

в) оказание консультативной помощи по вопросам пенсионного обеспечения, предоставления социальных выплат, мер социальной поддержки, установленных законодательством

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов |
| Сроки предоставления услуги | Одна консультация 1 раз в месяц |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала**

**получателей социальных услуг, имеющих ограничения**

**жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:  - изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);  - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение социально-реабилитационных мероприятий:  - анализ индивидуальной программы социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), медицинской карты, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов поставщика социальных услуг;  - определение мероприятий и услуг, направленных на расширение сферы жизнедеятельности инвалида (ребенка-инвалида), в которых нуждается инвалид (ребенок-инвалид);  - организация в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), медицинской картой, рекомендациями специалистов службы МСЭ, специалистов поставщика социальных услуг мероприятий и предоставления услуг, включающих в себя услуги по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной и физической реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительные мероприятия, занятия спортом;  - выбор формы проведения социально-реабилитационных мероприятий и предоставления услуг (индивидуальные, групповые);  - проведение социально-реабилитационных мероприятий и предоставление услуг в соответствии с разработанным графиком;  - оценка результативности проводимых социально-реабилитационных мероприятий и предоставленных услуг |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании и в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:  - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего);  - определение актуального уровня социальной подготовленности;  - определение зоны ближайшего уровня развития;  - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.  Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.) |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |

**Срочные социальные услуги, предоставляемые в соответствии с пунктами 1 - 5 части 1 статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**

е) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при их госпитализации в медицинские организации |
| Сроки предоставления услуги | При плановой госпитализации - в сроки, установленные медицинской организацией.  При экстренной госпитализации - незамедлительно |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг, предоставляющий услуги в стационарной форме социального обслуживания, обеспечивает получателя социальных услуг сотрудником для сопровождения его в медицинскую организацию |
|  | |

**В полустационарной форме социального обслуживания:**

**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала**

**получателей социальных услуг, имеющих ограничения**

**жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение социально-реабилитационных мероприятий:  - анализ индивидуальной программы социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), медицинской карты, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов поставщика социальных услуг;  - определение мероприятий и услуг, направленных на расширение сферы жизнедеятельности инвалида (ребенка-инвалида), в которых нуждается инвалид (ребенок-инвалид);  - организация в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), медицинской картой, рекомендациями специалистов службы МСЭ, специалистов поставщика социальных услуг мероприятий и предоставления услуг, включающих в себя услуги по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной и физической реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительные мероприятия, занятия спортом;  - выбор формы проведения социально-реабилитационных мероприятий и предоставления услуг (индивидуальные, групповые);  - проведение социально-реабилитационных мероприятий и предоставление услуг в соответствии с разработанным графиком;  - оценка результативности проводимых социально-реабилитационных мероприятий и предоставленных услуг |
|  | |
| Сроки предоставления услуги | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании и в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |