Приложение №1

к приказу от «27» июня 2024 года №162 – о.д.

**Правила**

**посещения получателей социальных услуг, проживающих в бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания Ивановской области «Шуйский дом-интернат»**

1. Правила посещения получателей социальных услуг, проживающих в бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания Ивановской области «Шуйский дом-интернат» (далее - Правила) распространяются на получателей социальных услуг дома-интерната, предназначенного для граждан, имеющих психические расстройства, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

2. ОБСУСО «Шуйский дом-интернат» (далее - Учреждение), обеспечивает свободное посещение получателей социальных услуг законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами(далее - посетители), а также представителями органов и организаций, указанных в частях первой - третьей статьи 46 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г, № ЗА 85-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи (далее - органы и организации, осуществляющие защиту прав).

3.Учреждение обеспечивает свободный доступ посетителей и представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, ежедневно в дневное и вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время (по согласованию с директором Учреждения).

4. Посещение получателей социальных услуг, проживающих в Учреждении, разрешается в дневное и вечернее время: с 08.00 до 22.00.

5. Посещение получателя социальных услуг посетителями организуется:

1. в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории Учреждения (далее соответственно — специальные помещения, места общего пользования);
2. в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);
3. вне Учреждения (при согласовании времени и условий проведения встречи с директором Учреждения и получателем социальных услуг).

6. Вход на территорию Учреждения осуществляется по временному пропуску. Пропуск выдается при предъявлении документа, удостоверяющего личность, на посту охраны КПП с отметкой в «Журнале учета выдачи временных пропусков на объекте».

7 .Посещение получателей социальных услуг отражается в «Журнале посещений получателей социальных услуг ОБСУСО «Шуйский дом-интернат», который находится в кабинетах медицинских сестер в отделениях Учреждения.

8.Посещение получателей социальных услуг не должно препятствовать проведению санитарно – гигиенических мероприятий и медицинских манипуляций.

9. Ограничением на посещение получателей социальных услуг в Учреждении является наличие карантинных мероприятий.

10. Посетителям категорически запрещается курить, распивать спиртные напитки и нарушать общественный порядок на территории Учреждения.

11. Посещение получателей социальных услуг запрещено:

1. в ночное время;
2. лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
3. при наличии у посетителей признаков острых респираторных заболеваний;
4. при наличии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг.

12.Учреждение оказывает содействие получателям социальных услуг и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает:

1) условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в случае, если специальные помещения и места общего пользования заняты другими посетителями Учреждения, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);

2) возможность общаться получателем социальных услуг конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав;

З) возможность использования получателем социальных услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;

1. возможность организации онлайн-встречи получателя социальных услуг с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;
2. доступную и безбарьерную среду;
3. сопровождение получателя социальных услуг (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах городского округа Шуя.

13. Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, посещают получателей социальных услуг в Учреждении на условиях, предусмотренных пунктами 4 – 11 настоящих Правил, а также могут проводить:

1. коллективные встречи с получателями социальных услуг в целях разъяснения получателям социальных услуг их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;
2. индивидуальные встречи с получателями социальных услуг в целях проведения консультирования получателей социальных услуг по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.

14. Учреждение обеспечивает доступность информации о правилах посещения получателей социальных услуг, в том числе посредством размещения на официальном сайте Учреждения и на ее страницах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая информацию:

1) об условиях посещения получателей социальных услуг посетителями, в том числе о возможности посещения получателей социальных услуг в установленные часы приема посетителей без согласования с директором Учреждения времени встречи, а также о проведении онлайн-встреч посредством видеосвязи;

1. о порядке пребывания посетителей в Учреждении, входа и выхода из него, в том числе при введении на территории субъекта Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина) на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей;
2. об обязательности согласования времени, места и условий проведения встречи получателя социальных услуг с посетителями:

в жилой комнате, где проживает получатель услуг совместно с другими получателями социальных услуг, в целях согласования встречи с проживающими в жилой комнате получателями социальных услуг; в специальном помещении, в целях обеспечения условий для проведения встречи получателя социальных услуг и его посетителя наедине; за пределами Учреждения или посредством видеосвязи, если необходимо содействие Учреждения в проведении встречи;

1. о содействии в подборе условий для проведения встречи исходя из имеющихся на момент встречи возможностей стационарной организации, если специальные помещения для встреч заняты;
2. об обязательности соблюдения посетителями правил посещения и порядка пребывания в Учреждении и мерах, принимаемых к его нарушителям;
3. о часах приема посетителей получателями социальных услуг и проведения онлайн-встреч посредством видеосвязи;
4. о распорядке дня получателей социальных услуг.

15. В случае отказа получателя социальных услуг от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, Учреждение информирует об этом посетителя или представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.